

# 業績好調の裏側に迫る!

今年度の目標に早くもリーチをかける部門があります。業績が好調な背景にどんな理由があるのか……。西山さんにお話を伺いました!

小澤製作所  
いずみパーキング 駐車場運営管理部門  
新栄営業所  
にしやま ゆうま  
西山 雄真さん



## 今期の受注件数の伸び率

2024年8月より新年度が始まりましたが、第1クォーターの時点で、すでに前年度実績の75%を達成。今年度の新規開拓目標は6件ですが、昨年より早いペースで目標達成が見えてきています。



## サブリース契約が今期好調な理由



### 理由1 スタッフ増で業務分担が実現

新規開拓が好調な理由はいくつかあります。そのうちの1つは、5月にスタッフが増えたことです。これまでは私1人で既存月極と新規月極、サブリースを担当していましたが、

既存月極を新しく入った方にお任せし、業務を分担。そのおかげで、サブリースの具体的な獲得目標に対するアプローチ数や提案件数を、じっくり考える余裕ができました。

### 理由2 既存顧客への連絡・訪問回数アップで関係性を改善

もう一つは、これまでお世話になっているオーナー様や管理会社様に、定期的に連絡や訪問ができるようになったことで、関係性を深められていること。1人のときはお客様からのクレーム対応の折にサブリースの話題を切り出すなど、必ずしも最適と言えないタイミングで、サブリースをご紹介していました。しかし今は、サブリースを紹介するための連絡や訪問が可能となり、会話の質も変えることができ

たと感じています。私自身、心の余裕ができたのか、これまでお付き合いしてくださったことに対し、オーナー様や管理会社様に素直な感謝を伝えられるようになりました。私が感謝を伝えられるようになったためか、お客様からも感謝の言葉をいただくことが増えています。これはとても嬉しい変化です。

### 理由3 制限緩和と物価高騰への備えがカギ

コロナ禍の行動制限が緩和され、企業が所有する社用車も再び増加に転じています。また物価高騰の折から、空いている駐車場をサブリースにすることで、管理の手間を軽減しつつ、少しでも建物の修繕積立金を増やしたいと考える、ビルやマンションのオーナー様もおいでです。こうしたニーズ・シーズに応えられるのが、駐車場サブリースでは

ないでしょうか。私たちが取り扱う物件が増えれば、その周辺で社用車を増やしたい企業様に駐車場のご提案ができます。さらにビルやマンションのオーナー様の不安も解消できるため、まさに「三方よし」の状態が生まれているのが今ののだと思います。

## 今後の行動目標 サブリースの良さを伝えたい

小澤製作所として新しい物件を増やし、3~5年後には100物件をめざしたいと思います。物件を増やすことができれば、人を増やしてもらうことも可能です。そうすれば、年間の目標獲得件数もさらに増やして

いけるのではと、目論んでいます。そのために注力したいこととしては、感謝を忘れず、オーナー様や管理会社様に必要とされ、愛される駐車場会社になることだと思っています。

入社

# 半年 社員 の 今

今回は、2024年1月入社のお二人に、これまでの成長を振り返っていただきました。入社前後のギャップや職場の雰囲気など、フレッシュな目線から見た当社の魅力もたっぷりお届けします！



第一工事事務 樋口 智雅 さん

## 入社後に感じたこと

お客様から依頼を受ける際、当社に任される部分が非常に多いことに驚きました。ただ仕様書どおりに作るのではなく、お客様のご希望に添うように自分で考える必要があり、様々な知識や高い技術力が求められる現場だと感じています。

## 小澤製作所の社員や会社の雰囲気

社長自ら「悩みがあれば相談してください」と気にかけてくださるような、温かい会社です。全体的に話しかけやすい雰囲気があり、わからないことがあれば、先輩や上司の皆さんが細かく丁寧に教えてくださいます。

## 小澤製作所の一番の魅力

成長や挑戦を積極的に後押ししてもらえるところです。資格取得のための高額な講習にも快く参加させていただきました。将来の希望についても自由に相談できる雰囲気があり、やりたいことがあれば支援してもらえる環境が整っていると思います。

## 今後の目標

現在、工事責任者になるために必要な知識の習得やお客様との関係構築に取り組んでいます。早く独り立ちし、工事責任者として活躍できるよう努力していきたいと思っています。

## 成長したと感じるところ

「お客様のために何ができるか」を深く考えるようになりました。これまでは自分も客側として業者と接してきたため、完全に立場が逆転した感覚です。お客様目線は大切なのですが、それ以上に「当社としてできること」にフォーカスした考え方ができるようになったと思います。



第二工事事務 山本 英司 さん

## 入社後に感じたこと

施工管理者として現場の管理のみを行うイメージを持って入社しましたが、管理者としての業務だけでなく、幅広い視点を持って動くことが求められていると感じました。現場では、施工管理を行いながら職人さんの軽

作業を手伝う機会も。私は前職で職人として動いていたことがありますが、当社ではこれまで培ってきた経験を活かしつつ、新たなことに挑戦できていると感じます。

## 小澤製作所の社員や会社の雰囲気

何かわからないことがあったときも相談や質問がしやすく、自分自身のやりたいことを積極的に応援してくれる会社です。入社後は和やかな雰囲気の中、皆さん

が近い距離感で話しかけてくださるため、ありがたいと感じています。

## 小澤製作所の一番の魅力

色々なことに挑戦できる環境があるだけでなく、会社全体で受け止め応援してくれるところです。自身の能力を高めようとする向上心がある人にとって、とても

良い環境です。自分自身の成長度が実感でき、やりがいを感じやすい社風だと思います。

## 成長したと感じるところ

職人さんの安全や工程管理について、さまざまな視点を持って仕事ができるようになったところです。前職は施工管理をしながら現場で動くことも多くありまし

たが、現在は管理者として、以前とは異なる視点で業務に向き合うようになりました。

## 今後の目標

現在は上長との2人体制で、現場に付き添っていただきながら仕事をしていますが、今後は独り立ちし、1人で現場を任せいただける施工管理者になりたいと思います。

Look back on the past six months!

6  
month

